

משטרת ישראל
את"ל - מחלקת הרכישות והמכירות

מסמך ה'

הסכם לביטוח שיניים קבוצתי

אוגוסט 2023 – גרסה ב'

**הסכם לביטוח שיניים קבוצתי
על פי מכרז 127/2023**

בין:

**המשרד לביטחון הפנים - משטרת ישראל
בשם מדינת ישראל**

באמצעות:

מפכ"ל המשטרה או סגנו וחשבת המשטרה או סגנה

רח' חיים בר לב 1, ירושלים

(להלן: "בעל הפוליסה" או "המשטרה" או "משטרת ישראל")

מצד אחד;

ובין:

חברה לביטוח בע"מ _____

באמצעות מנהליה:

ת.ז. _____

ת.ז. _____

המוסמכים לחתום בשם החברה על הסכם זה, וחתימתם מחייבת את החברה לכל דבר
ועניין בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות התאגיד

(להלן: "המבטח")

מצד שני;

ומשטרת ישראל ערכה מכרז פומבי שמספרו 127/2023 לביטוח שיניים קבוצתי, המצורף
להסכם זה כנספח א' (להלן: "המכרז"), על פי תנאי המכרז והמסמכים הנלווים לו (לרבות
נספחיהם) (להלן: "מסמכי המכרז");

הואיל

והמבטח נקבע בהחלטת ועדת המכרזים של המשטרה מיום _____ כזוכה במכרז לערוך את
הסדר ביטוח השיניים הקבוצתי, והכל בהתאם ובכפוף לתנאי מסמכי המכרז והסכם זה;

והואיל

והמבטח מסכים לבצע את כל המוטל עליו על פי דרישות הסכם זה על נספחיו, ומצהיר כי בידיו
הידע, הניסיון, הכלים והמיומנות בתחום ביטוח השיניים כנדרש על פי הסכם זה על נספחיו;

והואיל

וברצון הצדדים להסדיר את ההתקשרות ביניהם לביצוע הסדר ביטוח השיניים הקבוצתי
כמפורט להלן בהסכם זה;

והואיל

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, הגדרות ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו או שיצורפו לו על פי הוראותיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. להלן הנספחים שיצורפו להסכם:

נספח א' - מכרז 127/2023 לרבות נספחיו והעדכונים שהוצאו למכרז;

נספח ב' - תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים - משטרת ישראל (להלן: "מסמך התנאים");

נספח ג' – מפרט השירות;

נספח ד' – פוליסת ביטוח השיניים הקבוצתי – משטרת ישראל, לרבות לוח ההחזרים המצורף לה כנספח ד'1 (להלן: "פוליסה"); ככל שיחולו שינויים בפוליסה בעקבות אישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "המפקח על הביטוח"), ייחתם עדכון להסכם אליו תצורף הפוליסה המעודכנת;

נספח ה' – הצעת המבטח הכוללת את טופס הצעת המחיר, רישיון המבטח ויתר התחייבויות המבטח במסגרת המכרז;

נספח ו' – ערבות הביצוע מטעם המבטח.

(הסכם זה ונספחים ב'-ד' ייקראו להלן יחד: "מסמכי ההתקשרות").

1.2 הגדרת המונחים המופיעים בהסכם זה תהיה זהה להגדרתם במסמך התנאים (נספח ב').

1.3 כותרות סעיפי ההסכם נועדו לשם הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצורכי פרשנותו.

1.4 האמור בהסכם זה על נספחיו בלשון זכר – הכוונה היא גם ללשון נקבה, וכן להיפך.

1.5 הוראות הסכם זה על נספחיו לא תפורשנה בדרך כלשהי באופן שיש בו כדי לגרוע מהיקף הביטוח הניתן למבוטחים. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין חלקי הסכם זה ו/או בין הוראות מסמכי ההתקשרות (בינם לבין עצמם), תגבר ההוראה המטיבה עם בעל הפוליסה ו/או המבוטח לפי העניין. ככל שתתגלה לקונה במסמכי ההתקשרות, יש להשלימה בהתאם לקבוע ולמפורט במכרז. ככל שתתגלה סתירה בין הצעת המבטח למכרז, יגברו דרישות המכרז. הוראות הסכם זה על נספחיו יפורשו תמיד כתוספת לזכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין, ולא יגרעו מהן. לעניין סעיף זה, "מטיבה" לפי דעתו של בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו.

2. הצהרות והתחייבויות המבטח

2.1 המבטח מצהיר ומתחייב כי יש בידיו ובידי נותני השירות בהסכם את כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ו/או על-ידי כל גוף שלטוני ו/או על-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו (לרבות רישיון מבטח שצורף להצעתו) וכי ימלא אחר הוראות כל היתר ו/או רישיון ו/או כל דין בקשר עם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו. המבטח מצהיר ומתחייב כי יפעל, בעצמו ועל חשבונו, להשגת כל אישור, היתר או רישיון חדש, ככל שיידרשו, ולשמירת אלו הקיימים בידיו כאמור בתוקף מלא לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.2 המבטח מאשר ומצהיר כי הינו בעל הידע, הניסיון, המיומנות, היכולת, המשאבים, כוח האדם המיומן, היכולת הפיננסית וכל האמצעים הנדרשים, בפועל ועל-פי כל דין, לשם מתן שירותי

- הביטוח על-פי הוראות הסכם זה על נספחיו ועל פי כל דין, ולשם ביצוע כל התחייבויותיו מכוח הסכם זה על נספחיו, במלואן ובמועדן, וכי יגרום לכך שלאורך כל תקופת ההתקשרות, יישאר ברשותו כל האמצעים והמשאבים הנזכרים בסעיף זה.
- 2.3 המבטח מצהיר ומתחייב כי אין כל מגבלה חוקית, עסקית, חוזית או אחרת המגבילה אותו ו/או המונעת ממנו ו/או העלולה להגביל אותו ו/או למנוע ממנו מלהעניק את שירותי הביטוח ולבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו במלואן ובמועדן, וכי יבצע את הוראות הסכם זה על נספחיו בנאמנות, במקצועיות, בתום לב ובמסירות.
- 2.4 המבטח מצהיר ומתחייב כי יפעל, וכי ידאג שעובדיו, נציגיו ו/או מי מטעמו יפעלו, לצורך מתן שירותי הביטוח נשוא הסכם זה בהתאם להוראות כל דין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בהתאם להוראות החקיקה (כהגדרתה במסמך התנאים) כולל הוראות חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 2.5 המבטח מצהיר ומתחייב כי הוא מקבל על עצמו את כל חובות והתחייבויות המבטח הקודם (המבטח בביטוח הקודם, כהגדרת מונח זה במסמך התנאים) כלפי בעל הפוליסה והמבוטחים ללא סייג ו/או הגבלה, וכי בעניין זה יחולו הוראות סעיפים 12 ו-31.4 למסמך התנאים (נספח ב').
- 2.6 המבטח מצהיר כי ידוע לו שבעל הפוליסה אינו מתחייב לכך שיצטרפו לביטוח מספר מינימאלי של מבוטחים, וכי הובהר לו היטב שקיימת אפשרות לפיה חלק מהמבוטחים אשר היו מבוטחים בביטוח הקודם של משטרת ישראל (קרי, בטרם כניסתו לתוקף של הביטוח נשוא הסכם זה) לא יהיו מעוניינים להיות מבוטחים ולא יהיו מבוטחים בביטוח נשוא הסכם זה. המבטח מתחייב שלא להעלות כנגד בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא בנוגע למספר המבוטחים שיבחרו להצטרף בפועל לביטוח. המבטח אף מתחייב להעניק את שירותי הביטוח ללא קשר למספר המבוטחים שיצטרפו אליו בפועל.
- 2.7 המבטח מצהיר כי ידוע לו שאין לו זכות ורשות לייצג את בעל הפוליסה או להתחייב בשמו לכל דבר ועניין. כמו כן, מצהיר המבטח כי הוא ערך ומספק את הפוליסה על חשבונו והסיכון עליו וכי לא נוצרה כל שותפות עסקית בינו לבין בעל הפוליסה וכי בעל הפוליסה לא יהא אחראי בכל צורה שהיא להפסדים או לנזקים העלולים להיגרם למבטח כתוצאה מן ההתקשרות על פי הסכם זה.

3. הצהרת והתחייבויות בעל הפוליסה

בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 התקשרותו במסגרת הסכם זה והיותו בעל הפוליסה נועדה לטובת המבוטחים בלבד, והוא יפעל במסגרת הפוליסה באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד.
- 3.2 אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל הפוליסה.

4. תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח

4.1 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז ותסתיים עם סיומה של תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן (לרבות הארכות, ככל שיהיו) (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). המבטח מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.2 תקופת ההתארגנות

תקופת ההתארגנות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז. על המבטח לעמוד בכל התחייבויותיו ובלוחות הזמנים המפורטים בסעיף שכותרתו "אבני דרך לתחילת ההתקשרות" במכרז. למען הסר ספק, תקופת ההתארגנות תסתיים לפני תחילת תקופת הביטוח. בכל מקרה, אי עמידה מלאה של המבטח בהתחייבויותיו בתקופת ההתארגנות לא תביא לדחייה במועד תחילת תקופת הביטוח, בהתאם לאמור בסעיף 4.3 להלן ("תקופת הביטוח") ומבלי לגרוע מן האמור בסעיף 4.4 להלן ("תקופת ניסיון"). בעניין זה, יחולו הפיצויים המוסכמים המוזכרים באמנת השירות במכרז.

4.3 תקופת הביטוח

4.3.1 תקופת הביטוח תחל ביום 1 במרץ 2024 (להלן: "מועד תחילת תקופת הביטוח") ותסתיים בחלוף חמש שנים, ביום 28 בפברואר 2029 (להלן: "מועד סיום תקופת הביטוח").

4.3.2 על אף האמור לעיל, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים של משטרת ישראל ולתנאים הקבועים בדין לרבות פניה למפקח על הביטוח ככל שיידרש על פי דין, במידת הצורך, תוארך תקופת הביטוח באותם תנאים, לתקופה שלא תעלה על שנה. המבטח מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו גם בתקופה זו.

4.4 תקופת ניסיון

ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון שתחל במועד קביעת הזוכה במכרז ותסתיים בחלוף שנה ממועד תחילת תקופת הביטוח (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק המבטח ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם. מילוי התחייבויות המבטח באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם המבטח במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי") כמפורט במכרז ו/או לפעול לפי כללי המכרז ו/או כל דין.

5. ביטול ההתקשרות נשוא ההסכם

5.1 משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י המבטח, ע"י משלוח הודעת סיום למבטח של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. המבטח יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

5.2 כמו כן, משטרת ישראל תהיה רשאית להודיע למבטח על קיצור תקופת הביטוח ו/או על ביטולו של הביטוח נשוא הסכם זה לגבי כלל המבוטחים בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה להלן וזאת מבלי לגרוע מזכויות אחרות של משטרת ישראל לפי הסכם זה על נספחיו.

5.3 בכל מקרה שהמבטח הפר או לא קיים התחייבות כלשהי החלה עליו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו, ולא תוקנה ההפרה תוך 20 ימי עבודה מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא הסכם זה מבלי לפגוע

- בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 5.4 מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של המבטח בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 5.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת למבטח בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 5.5.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש המבטח ו/או לעסקיו.
- 5.5.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע למבטח.
- 5.5.3 אם המבטח הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 5.5.4 אם המבטח יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 5.5.5 אם נמצאו בידי בעל הפוליסה הוכחות שהמבטח או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.
- 5.5.6 אם שלל המפקח על הביטוח רישיון של המבטח הרלוונטי לביטוח נשוא הסכם זה.
- 5.6 מוסכם בזאת כי אם ייחקק חוק שיבטיח ריפוי שיניים במסגרת ממלכתית, יבדקו הצדדים את המסגרת הנאותה לקיום הביטוח נשוא הסכם זה, שינויו או ביטולו, בהתאם לקבוע בעניין זה בפרק שכותרתו "שינויים בתנאי הביטוח" במסמך התנאים (נספח ב').
- כמו כן, במידה וישודרגו הביטוחים המשלימים בקופות החולים ו/או יחולו שינויים בחוק הבריאות הממלכתי, תשנ"ד-1994 ו/או בסל שירותי הבריאות ע"פ חוק הבריאות באופן שכיסויים ביטוחיים הניתנים למבוטחים בהתאם לפוליסה שלא היו מכוסים בסל שירותי הבריאות או בביטוחים המשלימים בקופות החולים, הוכנסו לסל או הוכללו בביטוח המשלים, לפי העניין, כולם או חלקם, רשאית משטרת ישראל לפעול בהתאם לקבוע בעניין זה בפרק שכותרתו "שינויים בתנאי הביטוח" במסמך התנאים (נספח ב').
- 5.7 ביטול ההתקשרות ע"י משטרת ישראל משמעותו ביטול הפוליסה עבור כל המבוטחים שהיו כלולים בביטוח נשוא הסכם זה. במקרה של ביטול חד צדדי, מעבר חברי קולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל למבטח אחר, יבוצע בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא.
- 5.8 למען הסר ספק מובהר כי גם אם נמסרה למבטח הודעה בדבר ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ימשיך המבטח להעניק שירותי ביטוח בהתאם לפוליסה לכל מבוטח עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה, הכל בהתאם לתנאי מסמכי ההתקשרות ובכפוף לתשלום הפרמיה עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה.
- 5.9 יודגש כי במקרה של ביטול ההתקשרות על ידי משטרת ישראל, בכפוף לכך ששולמה פרמיה בגין המבוטחים עד למועד סיום הביטוח, יכסה המבטח טיפולים שבוצעו תוך 120 ימים ממועד סיום

הביטוח בהתאם לתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "חבות המבטח לאחר מועד סיום תקופת הביטוח וכן למבטח שהביטוח עבורו הסתיים" במסמך התנאים (נספח ב').
5.10 המבטח לא יהיה רשאי לבטל את הפוליסה מכל סיבה שהיא ובכפוף לכל דין.

6. נציגי הצדדים

6.1 נציגות בעל הפוליסה

6.1.1 נציג בעל הפוליסה המוסמך לפעול מטעם בעל הפוליסה בכל הקשור לביצוע הסכם זה על נספחיו, למעט בעניינים בהם פורש בהסכם זה או בנספחיו אדם אחר המורשה מטעם בעל הפוליסה לפעול (כגון לצורך הרשאה בעלת השלכות תקציביות), הוא ראש מחלקת פרט במשטרת ישראל ו/או מי שהוסמך על ידו תוך מתן הודעה על כך לנציג המבטח, והכל, בכפוף לשמירת סודיות המידע המועבר במסגרת הסכם זה על נספחיו והעבודות מכוחו (להלן: "נציג בעל הפוליסה").

6.1.2 נציג בעל הפוליסה יהיה אחראי מטעם בעל הפוליסה לניהול העבודה ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על בעל הפוליסה בכל הקשור לביצוע העבודה על פי הסכם זה על נספחיו.

6.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה נציג בעל הפוליסה רשאי ומוסמך (בכפוף לסודיות המידע המועבר במסגרת הסכם זה על נספחיו והעבודות מכוחו):

- 6.1.3.1 להנחות את המבטח על פי המפורט בהסכם זה על נספחיו;
- 6.1.3.2 לאשר את הנושאים לביצוע ולאשר שמטלות של המבטח בוצעו;
- 6.1.3.3 לאשר עמידה בלוח זמנים שהוסכם עליו או שנקבע עפ"י הסכם זה על נספחיו, לרבות באבני הדרך המפורטות במכרז;
- 6.1.3.4 לתת הוראות לצורך ביצוע הוראות הסכם זה על נספחיו, ובלבד שלא יהא בהוראות כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י הסכם זה על נספחיו ועפ"י כל דין;
- 6.1.3.5 לעקוב אחר ביצוע העבודה ולבחון התאמה לדרישות הסכם זה על נספחיו, ובכלל זה להנחות על שימוש במנגנון הפיצויים המוסכמים הקבוע באמנת השירות במכרז;
- 6.1.3.6 לדרוש מהמבטח ביצוע פעולות הנדרשות לדעתו לעניין ביצוע הסכם זה על נספחיו;
- 6.1.3.7 לדרוש מהמבטח מתן דוחות בכתב ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע התקשרות זו, בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו והדין.

6.1.4 שמות נציג בעל הפוליסה והאנשים שיפעלו מטעמו יימסרו למבטח. בעל הפוליסה רשאי להחליף נציגיו במהלך תקופת ההתקשרות. הודעה על כך תימסר למבטח.

6.1.5 המבטח מתחייב לשתף פעולה עם נציגי בעל הפוליסה ולסייע להם בביצוע המוטל עליהם על פי הסכם זה על נספחיו.

6.2 נציגות המבטח

המבטח ימנה מטעמו נציגים שיהיו אחראים על ניהול וביצוע העבודה ע"י המבטח, לרבות רפרנט, ממלא מקום רפרנט, נציג קבוע, נציג ארעי ונציגי "בק-אופיס" ייעודיים לטיפול בתביעות, אישורים, תפעול וגבייה, הכל כמפורט ובהתאם להוראות, לדרישות ולתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות.

6.3 הצדדים מתחייבים הדדית לשתף פעולה בכל עת עם נציגי הצד השני בביצוע המוטל עליהם עפ"י הסכם זה על נספחיו.

7. היועץ מטעם בעל הפוליסה

7.1 משטרת ישראל תמנה יועץ מטעמה, אשר יבצע מעקב, בקרה וכן יפעל למתן שירותי ייעוץ מקצועי למבוטחים מול המבטח ויהיה רשאי לפסוק בכל מחלוקת שתתעורר בכל הקשור להוראות הסכם זה על נספחיו (להלן: "היועץ מטעם בעל הפוליסה").

7.2 המבוטחים ו/או בעל הפוליסה יהיו רשאים לפנות ליועץ מטעם בעל הפוליסה לשם בירור או ערעור לגבי החלטת המבטח, או לשם טענה או תלונה הקשורה בנהלי המבטח, השירות, ובכל בעיה הקשורה בניהול התוכנית, וזאת בהתאם למפורט במסמך התנאים (נספח ב').

7.3 סמכויות היועץ מטעם בעל הפוליסה יהיו כמפורט במסמך התנאים (נספח ב'), מפרט השירות (נספח ג') והפוליסה (נספח ד').

8. היקף הסדר הביטוח

8.1 הסדר הביטוח כולל את כל התנאים, התכולות והדרישות המופיעות בהסכם זה, במכרז (נספח א'), במסמך התנאים (נספח ב') ובמפרט השירות (נספח ג') וכן את הכיסויים כמפורט בפוליסה המסומנת כנספח ד' (לרבות לוח ההחזרים המצורף לה כנספח ד'1), אשר מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "הסדר הביטוח"). המבטח מתחייב לפעול בהתאם לאמור במסמכים אלה לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות.

8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב לפעול על פי הוראות הפרק שכותרתו "היקף הביטוח" במסמך התנאים (נספח ב'). מובהר כי סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם.

9. שינויים בתנאי הביטוח

שינויים בתנאי הסדר הביטוח נשוא הסכם זה ייעשו, אם ייעשו, בהתאם ובכפוף להוראות הפרק שכותרתו "שינויים בתנאי הביטוח" במסמך התנאים (נספח ב').

10. ההצטרפות לביטוח

10.1 ההצטרפות לביטוח הינה על פי האמור במסמך התנאים (נספח ב').

10.2 אופן ההצטרפות יהיה בכפוף להוראות המפקח על הביטוח.

10.3 בדיקת זכאות והעברת המידע:

10.3.1 מדי חודש, המשטרה תעביר למבטח רשימה של מבוטחים הזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה לצורך ביטוחם בביטוח בסיסי.

10.3.2 למען הסר ספק, לא יועברו למבטח נתונים של אוכלוסיות ב-ג שאינן זכאיות לביטוח בסיסי במימון המשטרה. בדיקת הזכאות לביטוח של אוכלוסיות ב-ג תבוצע ע"י המבטח באמצעות ממשק אפליקטיבי, לאחר שנתוני המבקשים להצטרף לביטוח יועברו למבטח בטופס הצטרפות שימלא המבטח הראשי באופן וולונטרי, הכל בהתאם לדרישות המופיעות במפרט השירות.

10.3.3 המבטח מתחייב לפעול, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח אבטחת המידע המצורף למכרז וכן לעמוד בכל הדרישות המחשוביות המפורטות במפרט השירות.

10.3.4 מסירת המידע הנזכר בסעיף 10.3.1 לעיל וכל מידע נוסף שיועבר (אם יועבר) למבטח תעשה כנגד התחייבותו, בחתימתו על הסכם זה, לעשות שימוש במידע אך ורק לשם מימוש הסכם זה לטובת המבוטחים ותוך הקפדה על שמירת פרטיותם של המבוטחים בהתאם להוראות הדין ומסמכי ההתקשרות.

10.4 המבטח ינחה את כל נותני השירות בהסכם וכן את יתר הגורמים הפועלים בקשר לשירותים לפי הסכם זה על נספחיו, כי עליהם לתת למבוטחים את כל השירותים להם הם זכאים בכפוף להצגת תעודה מזהה ובחינת זכאותם הביטוחית מול מאגר המידע של המבטח.

11. פרסום ושיווק

המבטח יבצע פעולות ויישא בעלויות הכרוכות בפרסום, שיווק והטמעת התוכנית, בכל תקופת ההתקשרות, לרבות באמצעות הפקת חוברות פוליסה, טפסים ומסמכים נוספים, הפקת סרטונים ומצגות, השתתפות בכנסים והרצאות, כמפורט בפרק שכותרתו "פרסום ושיווק" במפרט השירות, והכל בהתאם לדרישה, תיאום ואישור מראש של בעל הפוליסה ובשימת לב לתקרת העלויות בנושא זה.

12. שירות למבוטחים

12.1 המבטח מתחייב להעניק לזכאים להצטרף לביטוח ולמבוטחים את השירותים המצוינים במפרט השירות.

12.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב להפעיל את השירותים הבאים על חשבונו:

12.2.1 מוקד שירות טלפוני ייעודי לטובת המבוטחים בקולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל, לצורך פניות המבוטחים לבירורים, ערעורים, קבלת הסברים והבהרות וכיו"ב, הכל בהתאם לקבוע במפרט השירות.

12.2.2 אתר אינטרנט ייעודי לטובת המבוטחים בקולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל ("פורטל אינטרנטי"), שבו יכלול כל המידע הקשור לפוליסה, תנאיה ותנאי הפעלתה ולרבות כל הנתונים אשר יכללו בחוברת הפוליסה, הכל בהתאם לקבוע במפרט השירות.

12.2.3 מספר וואטסאפ ייעודי (במידה וקיים השירות אצל המבטח) וכתובת מייל אינטרנטית ייעודית לטובת המבוטחים בקולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל, דרכה המבוטחים יוכלו לשלוח למבטח חומר סרוק ובקשות שונות, הכל בהתאם לקבוע במפרט השירות.

13. נותני שירות שבהסכם

- 13.1 לאורך כל תקופת ההתקשרות, המבטח יחזיק בהסכמי התקשרות עם רופאים/מרפאות שיניים פעילות ורופאים מומחים/מורשים, וכן יעמיד לרשות המבוטחים נותני שירות נוספים, בפריסה ארצית, בהתאם לכמות המינימאלית ולפריסה הנדרשת במכרז (נספח א') ועל פי התנאים הקבועים בפרק שכותרתו "רשימת נותני השירות בהסכם ופריסתם" במסמך התנאים (נספח ב').
- 13.2 המבטח יצרף לרשימת נותני השירות בהסכם רק נותני שירות (לרבות מרפאות ורופאים) שיש בידם ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג', אשר יהיו שניהם בתוקף, בתנאים ובגבולות אחריות הולמים כנהוג בתחום פעילותם, בהתאם לאופיים ולהיקפם של השירותים המוצעים על ידם. המבטח מתחייב לוודא קיומו של ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג' כאמור במהלך כל תקופת ההתקשרות עם נותני השירות בהסכם ולפחות אחת לשנה. הכל, כקבוע בסעיף שכותרתו "אחריות המבטח לטיפול שיניים שבוצעו" במסמך התנאים (נספח ב').
- 13.3 נותני השירות בהסכם יהיו מחויבים לתת אחריות לטיב עבודתם בהתאם לקבוע בעניין זה בפרק שכותרתו "אחריות המבטח לטיפול שיניים שבוצעו" במסמך התנאים (נספח ב').
- 13.4 לאורך כל תקופת ההתקשרות, השירותים שיינתנו באמצעות נותני השירות בהסכם יעמדו בדרישות מסמך התנאים, לרבות אלה הקבועות בסעיף שכותרתו "אופן קבלת הטיפול" במסמך התנאים (נספח ב').
- 13.5 המבטח יודא כי כל נותני השירותים בהסכם יחזיקו את כל ההיתרים, הרישיונות, התעודות המקצועיות והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ו/או על ידי כל גוף שלטוני ו/או על פי כל דין כשהם בתוקף, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

14. דוחות ונתונים

- 14.1 המבטח יעמיד לרשות המשטרה ו/או היועץ מטעם בעל הפוליסה כל מידע רפואי, כספי, אקטוארי או אחר, את כל הנתונים ואת כל הדוחות, בהתאם לדרישות הכלולות בפרק שכותרתו "מתן מידע, בקרה ודוחות" במפרט השירות.
- 14.2 המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש דוחות נוספים מתוך המידע המצטבר ו/או הקשור לביצוע העבודה ו/או למבוטחים, ביחס לכלל הנושאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו, והמבטח יפעל בהתאם.

15. תשלומים ותמורה

- 15.1 הפרמיה החודשית לתשלום עבור כל סוג ביטוח (בסיסי / מורחב / ילדים) תהיה בהתאם למחיר שהוצע על ידי המבטח במסגרת הצעתו למכרז וכפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

- 15.2 הפרמיות יעודכנו בהתאם לפרק שכותרתו **"תנאי ההצמדה"** במכרז ולנספח ההצמדה המצורף למכרז.
- 15.3 משטרת ישראל תשלם תמורה למבטח בהתאם לסכום הפרמיה החודשית בגין הביטוח הבסיסי כאמור ובהתאם להיקף קבלת השירותים בפועל, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל ולהפחתת עלויות היועץ מטעם בעל הפוליסה כמפורט בסעיף 15.7 להלן.
- 15.4 למען הסר ספק, התמורה אשר תשולם למבטח הינה פרמיה בלבד. ככזו, היא תשולם למבטח החל ממועד תחילת תקופת הביטוח (להבדיל מתחילת תקופת ההתקשרות) ללא תוספת מע"מ (משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח כמפורט במסמך התנאים).
- 15.5 גובה הפרמיה החודשית שתשלם משטרת ישראל למבטח בגין הביטוח הבסיסי כמפורט לעיל, יחושב בהתאם למספר המבוטחים הזכאים להשתתפות המשטרה בביטוח הנ"ל בהתאם לכלליה ולקבוע במסמך התנאים, ובהתאם לרישומים שיועברו למבטח מדי חודש.
- 15.6 יובהר כי, המשטרה אינה מממנת דמי ביטוח בסיסי (פרמיות בגין הביטוח הבסיסי) עבור מבוטחי אוכלוסייה א' (כהגדרתה במסמך התנאים) המצויים בחל"ת. במידה והמבוטח מעוניין להמשיך את הביטוח, המבטח יהיה אחראי על גביית דמי הביטוח הבסיסי בגין תקופת החל"ת ישירות מהמבוטח.
- 15.7 עלויות הייעוץ שישולמו ליועץ שתמנה משטרת ישראל מטעמה (היועץ מטעם בעל הפוליסה), בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל, יהיו בהתאם לשיעור המקובל בשוק בתוספת מע"מ ובהצמדה למדד המחירים לצרכן (לעיל ולהלן: **"עלויות היועץ"**), ויופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל למבטח לפי הסכם זה.
- 15.8 התמורה תשולם למבטח כנגד חשבונית-מס, בהתאם לאמור לעיל. החשבונית תועבר למשטרת ישראל מדי חודש ועל-גביה יציין המבטח את מספר ההזמנה וכל פרט נוסף ו/או מידע רלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית (לרבות עלויות היועץ). אופן הגשת החשבוניות ותנאי התשלום יהיו בהתאם למפורט בפרקי המכרז שכותרתם **"אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה"**, **"תנאי הצמדה"** ו**"פורטל ספקים"**.
- 15.9 ככל שיבחר מבוטח הזכאי לביטוח בסיסי במימון המשטרה להצטרף לביטוח המורחב, והואיל ומשטרת ישראל תשלם למבטח את דמי הביטוח הבסיסי עבור מבוטח זה, לא ישלם מבוטח זה את מלוא דמי הביטוח המורחב, אלא תשולם הפרמיה בגין הביטוח המורחב בניכוי עלות הביטוח הבסיסי.
- 15.10 מלבד התמורה שתשולם למבטח ישירות ע"י משטרת ישראל בגין הביטוח הבסיסי עבור הזכאים לכך, באחריות המבטח לגבות ישירות מהמבוטחים את התשלום בגין יתר סוגי הביטוח באמצעות כרטיסי אשראי, הוראת קבע או כל אמצעי אחר המקובל על הצדדים בכפוף להסכמתם בכתב לכך. גביית התשלומים ישירות מהמבוטחים תתבצע בכפוף לכל דין.
- 15.11 התמורה בגין דמי הביטוח עבור אוכלוסייה ב'-ג'
- 15.11.1 אוכלוסייה ב': התמורה בגין שירותי הביטוח עבור אוכלוסייה ב', תשולם ישירות למבטח ע"י המבוטח הראשי. המבטח יגבה את התשלום בהתאם לאמור בסעיף 15.10 לעיל.
- 15.11.2 אוכלוסייה ג': התמורה בגין שירותי הביטוח עבור אוכלוסייה ג', תשולם ישירות למבטח ע"י המבוטח הראשי, החל מגיל 6. המבטח יגבה את התשלום

בהתאם לאמור בסעיף 15.10 לעיל. למען הסר ספק, לא תיגבה כל פרמיה בגין ילדים עד גיל 6 וניתן לצרפם לפוליסה בכל גיל ובכל שלב ללא עלות טרם הגיעם לגיל 6 והכל בהתאם לקבוע במסמך התנאים (נספח ב').

15.11.3 התשלום של מבוטח ראשי יהא עבור שני הילדים הראשונים בלבד, אשר עונים להגדרת ילד באוכלוסייה ג' והינם מעל גיל 6. צירוף הילד השלישי וכן הלאה לפוליסת הביטוח, אינו כרוך בתשלום.

15.12 התאמת פרמיה

15.12.1 הגדרות לצורך סעיף זה:

15.12.1.1 "פרמיה ברוטו": סך כל דמי הביטוח המשולמים ע"י בעל הפוליסה והמבוטחים, לאחר ניכוי עלויות שכר טרחת היועץ מטעם בעל הפוליסה.

15.12.1.2 "הכנסות": פרמיה ברוטו בניכוי 15% מההוצאות.

15.12.1.3 "הוצאות":

15.12.1.3.1 "תביעות שמשולמות": תביעות ששולמו בפועל במהלך 30 החודשים הראשונים לתקופת הביטוח.

15.12.1.3.2 "תביעות תלויות": תביעות שהוגשו על ידי המבוטחים במהלך 30 החודשים הראשונים לתקופת הביטוח וטרם שולמו על ידי המבטח או ששולמו בחלקן ב-12 החודשים לפני מועד הבדיקה.

15.12.1.3.3 **IBNR**: תביעות שטרם הוגשו, אך ניתן להעריך שתוגשנה בעתיד, כפי שיקבע במועד ההתאמה בהתאם לחישובי המבטח ובהתבסס על הדיווח האחרון הסמוך למועד ההתאמה למפקח על הביטוח באמצעות טופס 5.

15.12.2 המבטח יהא רשאי להתאים את גובה דמי הביטוח לכלל המבוטחים לגבי יתרת תקופת הביטוח על פי ניסיון התביעות בפוליסה ובהתאם למפורט להלן:

15.12.2.1 בחלוף 30 חודשים ממועד תחילת תקופת הביטוח, יבחן הזוכה את סך ההוצאות הנובעות מהפוליסה אל מול סך ההכנסות הנובעות מהפוליסה.

15.12.2.2 לצורך בחינת היחס בין ההוצאות להכנסות, הן הפרמיות והן התביעות יוצמדו למדד המחירים לצרכן מהמדד הידוע בראשון לחודש תשלום הפרמיה/התביעה ועד למדד הידוע בראשון לחודש בו מבוצע חישוב ההתאמה.

15.12.2.3 אם סך ההוצאות יהיה גדול מסך ההכנסות, דמי הביטוח ישתנו ביחס שבין ההוצאות להכנסות. דוגמא: אם סך ההוצאות יהיה 104% מההכנסות, הפרמיה תעודכן ב-4%.

בכל מקרה, שיעורי העדכון לא יעלה על 20% עבור כל מבוטח.

15.12.2.4 בעל הפוליסה רשאי לערוך שינויים בכיסוי הביטוחי כחלופה לעדכון הפרמיה. ככל שיחליט בעל הפוליסה לבחור באלטרנטיבה זו, השינויים יעשו בתיאום ובהסכמה עם המבטח.

15.12.2.5 אם סך ההוצאות יהיה קטן מסך ההכנסות, דמי הביטוח ישתנו בין אם בשינוי הפרמיה ו/או בכיסויים ו/או בהשתתפות העצמית ו/או בהקפאת הצמדה, ובתנאי שישמר למבטח רווח מצטבר מינימלי של 6% מן הפרמיה ברוטו. ההתאמה תעשה בתיאום ובהסכמה עם המבטח. למען הסר ספק, אין באמור כדי להבטיח רווח של 6% ולא יחול שינוי בפרמיה בהעדר רווח של 6%.

15.12.2.6 דמי הביטוח או תנאי הביטוח, לפי העניין, יעודכנו תוך 90 ימים מהמועד בו אישר בעל הפוליסה את נכונות הנתונים ויהיו תקפים עד לתום תקופת ההתקשרות, בכפוף לכך שהמבטח הודיע למבוטחים על עדכון הפרמיה או השינויים בתנאי הביטוח באופן ובמועדים הקבועים בדין.

15.12.2.7 אופן החישוב והנתונים עליו הוא יסתמך יאושרו על ידי בעל הפוליסה ו/או גורם מומחה חיצוני שימונה על ידי המשטרה ו/או על ידי היועץ מטעם בעל הפוליסה.

15.12.2.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי על המבטח להעביר למשטרת ישראל את הנתונים הבאים: פירוט כל הפרמיות, פירוט כל התביעות ששולמו, פרוט כל התביעות התלויות, חישוב ה-IBNR כולל הסבר על אופן החישוב. כל הנתונים יכללו את מועד התשלום/תקבול וזאת לצורך חישוב ההצמדה למדד.

15.13 מוסכם כי התמורה הנה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המבטח, ללא יוצא מן הכלל, לרבות כל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים. יודגש כי מעבר לתשלומי הפרמיה, לא יוטלו על המבוטח ו/או על בעל הפוליסה כל תשלומים ו/או עלויות נוספות במישרין או בעקיפין, אלא אם נקבע אחרת במפורש בהסכם זה על נספחיו.

15.14 המבטח יוודא כי גביית תשלומי ההשתתפות העצמית מהמבוטחים במסגרת ההתקשרות תתבצע בהתאם לכל דין וכמפורט בלוח ההחזרים המצורף לפוליסה כנספח.

16. הוצאות רפואיות מיוחדות במסגרת "הקרן המיוחדת"

16.1 לפתרון בעיות חריגות ו/או תביעות מיוחדות שלא נמצא להן פתרון במסגרת הביטוח, תועמד לרשות בעל הפוליסה אפשרות להחליט במקרים חריגים על מתן כיסוי לפנים משורת הדין

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

(להלן: "הקרן המיוחדת"), וזאת בהתאם לסכומים ולתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "קרן פיצוי לתשלומי "הקרן המיוחדת" במסמך התנאים (נספח ב').

17. ערבות ביצוע

ערבות הביצוע שתוגש מטעם המבטח בהתאם לתנאי המכרז, תצורף כנספח ו' להסכם זה ומיועדת להבטחת התחייבויות המבטח על פי הסכם זה על נספחיו. לעניין ערבות הביצוע יחולו הכללים והתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "ערבות ביצוע" במכרז.

18. הפרות ותרופות

18.1 אמנת השירות המופיעה בפרק שכותרתו "הפרות ותרופות" במכרז מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהמבטח ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

18.2 בכל מקרה בו המבטח הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם מהסכם זה על נספחיו ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י הסכם זה על נספחיו, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

18.2.1 לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים המפורטים בטבלת אמנת השירות שבפרק שכותרתו "הפרות ותרופות" במכרז מהתמורה המגיעה למבטח בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי המבטח עפ"י הוראות הסכם זה על נספחיו ו/או עפ"י הוראות כל דין.

18.2.2 לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה למבטח בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי המבטח עפ"י הוראות הסכם זה על נספחיו ו/או עפ"י הוראות כל דין.

18.2.3 לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא הסכם זה באמצעות אחרים.

18.3 האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהמבטח קיבל התראה כתובה אחת מראש.

18.4 במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

18.5 למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

18.6 אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור, ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה על נספחיו לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

18.7 המבטח מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשיעור רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל

ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י הסכם זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השירות.

19. אי תחלת יחסי עובד מעביד

- 19.1 אין בכל האמור בהסכם זה על נספחיו כדי ליצור בין המבטח ו/או מי מעובדיו/נציגיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים/הנציגים שיעסיק המבטח לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה על נספחיו, יהיו ויחשבו כעובדי המבטח בלבד.
- 19.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לנציג ולעובדי המבטח (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על המבטח בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.
- 19.3 התמורה שמשלמת משטרת ישראל למבטח, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י הסכם זה על נספחיו והמבוצעים ע"י המבטח בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין המבטח ועובדיו/נציגיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.
- 19.4 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין בהסכם זה על נספחיו או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין המבטח או מי מעובדיו/נציגיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והמבטח מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

20. איסור הסבת הסכם/קבלני משנה

- 20.1 המבטח אינו רשאי להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו, וכן אינו רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי ההסכם על נספחיו, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 20.2 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של המבטח מכוח ההסכם על נספחיו לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות למכרז ועומד בהם במועד ההעברה.
- 20.3 הפעלת קבלן משנה (לרבות מרפאות הסדר סגורות ו/או מרפאות ייחודיות) תבחן על ידי משטרת ישראל ותיעשה רק לאחר קבלת אישורה בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות להסכם, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם המבטח.
- 20.4 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו למבטח ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, המבטח יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות המבטח בקשר לעבודה עפ"י הסכם זה על נספחיו, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 20.5 מובהר בזאת כי מיזוג המבטח או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של המבטח על פי הסכם זה על נספחיו לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו

בחוק החברות, התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת ההסכם לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת ההסכם כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף שכותרתו "**ביטול ההתקשרות נשוא ההסכם**".

21. אחריות לנזקים

- 21.1 המבטח יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות המבטח ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי המבטח ובין אם לאו) בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה. על אף האמור, מובהר כי המבטח לא יהיה אחראי לטיפול הרפואי שקיבל המבוטח ממרפאה/רופא אשר בהסכם עימו.
- 21.2 המבטח יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 21.3 המבטח מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 21.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהמבטח לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 21.5 בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, המבטח יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 21.6 המבטח יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על המבטח עפ"י הסכם זה על נספחיו, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת המבטח בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והמבטח יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע למבטח על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 21.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב המבטח לדווח למשטרת ישראל מיד עם היוודע לו על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא ההסכם על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

22. סודיות, ביטחון מידע ואבטחת מידע

- 22.1 המבטח מתחייב כי הוא, עובדיו, נציגיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו ו/או יפעל מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה על נספחיו, ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם או גוף שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל, כל ידיעה, התרשמות, נתון, פרט ו/או כל מסמך ו/או כל מידע רפואי שגיגע אליהם, אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם על נספחיו, חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת הסכם זה ו/או בקשר אליו, וכן יעשו כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם או גוף אשר לא הוסמך לכך בכתב, אלא אם מסירה כאמור נדרשת על פי דין. למען הסר ספק, היועץ מטעם בעל הפוליסה מהווה גורם אשר הוסמך בכתב על ידי משטרת ישראל לקבל מידע כאמור, לצורך ביצוע תפקידו.

22.2 המבטח מתחייב לפעול בהתאם לאמור בנספח "התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף למכרז, עליו חתם עם הגשת הצעתו, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה. כמו כן, המבטח מתחייב להחתים את נציגיו המצויינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות (נספח ג') ונציגים נוספים אשר יעסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא ההסכם על נוסח נספח זה ולהעבירו לידי בעל הפוליסה לא יאוחר מ-45 ימים מקבלת ההודעה על זכייה במכרז. המבטח מתחייב לעדכן את משטרת ישראל בדבר כל שינוי בכוח האדם מטעמו אשר יפעל במסגרת הסכם זה על מנת שיחתום על נוסח הנספח האמור טרם תחילת מעורבותו במתן השירות.

22.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המבטח מתחייב להביא לידיעת עובדיו, נציגיו ו/או מי שיפעל מטעמו כאמור לעיל, כי אי מילוי התחייבויותיו כמפורט לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין").

22.4 המבטח מצהיר כי במסגרת הסדר הביטוח הזה נמסרו ונמסרים לרשותו מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד. המבטח ער בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק העונשין.

22.5 המבטח מתחייב לדאוג כי מילוי חובת שמירת הסודיות כמפורט לעיל יחולו עליו ועל כל מי מעובדיו, נציגיו ו/או כל מי שיפעל מטעמו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.

22.6 המבטח מצהיר כי ידוע לו שהכניסה למתקני בעל הפוליסה כרוכה בקבלת אישור מתאים. המבטח מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, הכל בהתאם לקבוע במכרז. בכל מקרה בו בעל הפוליסה לא יאשר כניסת מי מעובדי/נציגי המבטח, ידאג המבטח להחלפתו באחר. עמידת המבטח בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות הסכם זה.

22.7 כמו כן, מצהיר המבטח כי ידוע לו שבעל הפוליסה יהיה רשאי בכל עת לדרוש החלפת עובד/נציג מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, והמבטח מתחייב לעשות כן מיד לכשיידרש לכך.

22.8 המבטח מתחייב לפעול בהתאם לאמור בנספחים "אבטחת מידע וסייבר למכרז ביטוח שיניים" ו"צרופה א' - התחייבות להגנת המידע ושמירת סודיות משטרת ישראל" המצורפים למכרז, עליהם חתם עם הגשת הצעתו, לאורך כל תקופת ההתקשרות. כמו כן, המבטח מתחייב להחתים את ממונה אבטחת המידע מטעמו על נוסחים אלה ולהעבירם לידי בעל הפוליסה מיד לאחר קבלת ההודעה על זכייה במכרז. המבטח מתחייב לעדכן את משטרת ישראל בדבר שינוי באיוש תפקיד ממונה אבטחת המידע מטעמו על מנת שהממונה החדש יחתום על הנוסחים האמורים עם כניסתו לתפקיד.

23. קניין רוחני

23.1 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י הסכם זה על נספחיו ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו

או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות המבטח ו/או מי מטעמו. לעניין זה, יובהר, כי חלק מהמסמכים הינם בבעלות מבוטחי קולקטיב משטרת ישראל וכי האמור בסעיף זה כפוף להוראות הדין.

23.2 למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין למבטח כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

23.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש המבטח לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י הסכם זה על נספחיו, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

23.3.1 ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

23.3.2 שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

23.3.3 אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת להסכם שהיתה בידי המבטח או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכוח ההסכם ו/או שהגיעו למבטח שלא בקשר להסכם זה.

24. הודעות

24.1 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה:

המשטרה: המטה הארצי ירושלים, דרך חיים בר-לב, אגף משאבי אנוש/מח' פרט.

המבטח:

24.2 כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל, תהיה בכתב, ותיחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום, או כעבור 24 שעות מעת המסירה ביד, או במועד שיגורה בפקסימילה או בדוא"ל שניתן עליו אישור טלפוני.

25. שונות

25.1 לא ימונה סוכן ביטוח מטעם המבטח בכל הנוגע לפוליסת ביטוח השיניים הקבוצתי של משטרת ישראל.

25.2 אין בהוראות הסכם זה על נספחיו כדי לשלול מזכויות המבוטחים או בעל הפוליסה על פי כל דין.

- 25.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעל הפוליסה לא מקבל על עצמו התחייבות כלשהי בקשר למבוטחים אלא בנוגע לתשלום דמי הביטוח הבסיסי למבוטחים הזכאים להשתתפות המשטרה בביטוח הנ"ל בהתאם לכלליה ולקבוע במסמך התנאים.
- 25.4 מבלי לפגוע בכל סעד העומד לזכות בעל הפוליסה מכוח כל דין ו/או הסכם, בעל הפוליסה יהיה רשאי לעכב תחת ידיו ו/או לקזז, בהודעה של 10 ימים מראש, כל סכום שיגיע לו עפ"י הסכם זה על נספחיו מכל סכום שעליו לשלם למבטח בין עפ"י הסכם זה ונספחיו ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.
- 25.5 ספריו ופנקסיו של בעל הפוליסה ישמשו עדות והוכחה לכאורה לנכונות האמור בהם ולעובדת עשייתו, לרבות לעניין מספר החברים המבוטחים בפוליסה, ולעניין כל הסכומים שישולמו על ידי בעל הפוליסה למבטח במסגרת ביצוע ההסכם.
- 25.6 הסכם זה על נספחיו ממצה את מכלול היחסים בין הצדדים, ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הבנה, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.
- 25.7 לא יהא כל תוקף לכל שינוי, תיקון ו/או ויתור על הוראות הסכם זה, אלא אם כן נעשה במסמך אשר נחתם על-ידי שני הצדדים ובהתאם לפקודות ונהלי משטרת ישראל.
- 25.8 שום התנהגות על-ידי מי מן הצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על-פי הסכם זה, ו/או כויתור או הסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי-קיום של תנאי מתנאי ההסכם, או כשינוי, ביטול או תוספת על תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב. ויתור או אורכה שנתן אחד הצדדים לא ישמשו תקדים למקרה אחר.
- 25.9 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של בעל הפוליסה, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 25.10 מועד חתימת הסכם זה הוא מועד חתימת אחרון מורשי החתימה על גבי ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

משטרת ישראל:

המבטח:

_____ תאריך:

_____ תאריך:

_____ תפקיד + שם + חתימה:

_____ שם + חתימה:

_____ תפקיד + שם + חתימה:

_____ שם + חתימה: